

ブラザー互換 LC31XX系 残量表示 について ～必ずお読み下さい～

●「非純正インク」と表示されることがある

純正メーカーの互換品対策で表示される場合がございますが、問題なくお使いいただくことができます。

※プリンターの製造時期やインク型番により個体差がある為、「非純正インク」と表示されない場合もあります。

※一度「非純正インク」と表示されても、互換品のご使用2回目以降には表示されない、又は毎回表示される等の個体差がありますので予めご理解のうえ、ご使用下さい。

●残量表示に「？」と表示されることがある（インク型番：LC3111/LC3117/LC3119/LC3129）



画像①

画像①のようにブラック色（BK）の残量表示が「？」と表示されておりますが、インクをご使用頂くにつれて残量グラフは減少します。

「？」マークが表示された場合でも、インク残量グラフは 実際のインク残量を表示します。純正品メーカーの互換品対策ですので、初期不良ではございません。ご安心してご使用くださいませ。

●残量表示に「？」と表示されることがある（インク型番：LC3133/LC3135/LC3139）

LC3133 / LC3135 / LC3139 は特許の問題でプリンター上では残量表示できません

画像②のようにマゼンタ（M）の残量表示が「？」と表示されておりますが、特許の事情で使用の過程ではプリンター上での残量表示はできませんが、パソコン上からは画像③-1のように確認することができます。インクを使い切ってから、プリンターの残量確認をするとBKのように「？」から「×」に表示が変わります。プリンタードライバーが最新ではない場合や完全版をインストールを行ってない場合（画像③-2）は確認することができないので完全版をインストールをお願い致します。



画像②

最新のプリンタードライバー



画像③-1 パソコン画面

不完全なプリンタードライバー



画像③-2

※上記症状は純正品メーカーの互換品対策ですので、初期不良ではなく、ご使用の際には問題ございません。お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

※当店では他店舗様とは異なり、日本国内での品質チェックを行い、随時、製造工場へ商品改良、及び改善の指示を行っております。

※不具合の状況により、お客様のインクを当店へ郵送して頂いたり（送料は当店全額負担）、お客様が現在使用されているプリンターの買取（ご使用中のプリンターを新品と交換）もお願いする場合がございますので、その際はご協力頂けますようお願い致します。

ブラザー互換（LC3135）の取付方法



●初めて互換インクを使用される方へ

インクカートリッジの交換時は、左画像のように「ラベルの向き」「色の順番」にご注意いただき、インクの交換を行ってください。



①インクカートリッジを取り外す。

カートリッジ上部のツメ部分を下方へ押し込みます。



②カートリッジのロックが外れますので、手前に引き出して外します。

③空気孔テープをはずす。

空気孔テープをゆっくり静かに外してください。
※勢いよく外すと配送時の衝撃等で内部圧力が高まりインクが飛散する恐れがあります。



④インクカートリッジをセットする

画像のように「ラベルの方向」と「ツメ部（バネ部分）の方向」にも注意して、インクカートリッジをセットして下さい。

※カートリッジのツメ部分が「カチッ」と音がするまでしっかりと押し込みます。

ブラザー互換（LC31xx系）の～ファームウェアのアップデートについて～



※ブラザー社の「LC31xxシリーズ（以下LC31xx系）」のプリンターは、純正品メーカー側で不定期で互換インク対策を行っております。
※ファームウェアを最新版にアップデートしたり、プリンタードライバーを更新すると、急に互換品が使用出来なく事がありますのでご注意ください。

●互換品対策のファームウェアをアップデートをされた場合。

LC31xx系のプリンターを購入後、お客様ご自身でファームウェアをアップデートされた場合は、当店の1年間保証の保証対象外となります。

※本製品（互換インクカートリッジ）は、ファームウェアのアップデート対策済み商品となっており、互換品対策のファームウェアのアップデートにも万全を期しておりますが、プリンターの機種や購入時期、互換品対策のファームウェアのアップデート時期等により、メーカー側にて不定期に互換品対策が行われておりますので、アップデート後に急に互換インクカートリッジが認識しない等々の現象が起きる場合がございますので、予めご了承ください。

●本製品を購入前にファームウェアをアップデートされたお客様で「カートリッジが認識しない」等の問題がございましたら、当店まで必ずメールにてお問い合わせ下さい。

※当店では、全ての製品をお客様に安心してご使用頂けるよう、当店専属の製造工場へも製品不具合や改善策などの密に連絡し、製品改良や最新 IC チップの搭載等を常に行っております。

※当店へのお問い合わせは、お客様の「購入履歴」の該当商品から、当店へお問い合わせ頂けます。